



Anleitung für die Buchung von Terminen über www.impfterminservice.de

1.

Auf www.impfterminservice.de gehen und Ihr Bundesland sowie das nächstgelegene Impfzentrum auswählen.

- 1 Gehen Sie auf www.impfterminservice.de und wählen Sie auf der Startseite das Bundesland Ihres Wohnorts aus. Ihr Bundesland ist nicht dabei? Dann finden Sie unter <https://www.bundesregierung.de/breg-de/themen/corona-informationen-impfung/corona-impfung-infoseiten-1834482> weitere Informationen.
- 2 Im Auswahlfeld darunter wählen Sie das nächstgelegene Impfzentrum aus. Notieren Sie sich am besten bereits hier die Adressdaten. Den Impfzentren ist es vorbehalten, Sie abzuweisen, wenn das Zentrum nicht für Ihren Wohnort zuständig ist.
- 3 Klicken Sie zur Bestätigung auf „ZUM IMPFZENTRUM“ und Sie werden direkt auf die Seite des Impfzentrums weitergeleitet. Ab jetzt sind alle Aktionen nur noch für das gewählte Impfzentrum durchführbar. Haben Sie sich bei der Auswahl vertan, gehen Sie zurück und wählen das korrekte Impfzentrum aus.

2.

Nun Ihren Anspruch auf einen Impftermin prüfen, um die Vermittlungscodes anfordern zu können.

- 1 Klicken Sie auf „Nein (Anspruch prüfen)“, um festzustellen, ob Ihr Anspruch zur Terminvermittlung auf eine Corona-Schutzimpfung besteht.

Hinweis: Wenn Sie auf „ja“ klicken, weil bei Ihnen bereits eine Prüfung erfolgt ist, brauchen Sie einen Vermittlungscodes, um die weitere Buchung vornehmen zu können.

Der Patientenservice **116117**
Die Nummer mit der Hilfe

Buchung verwalten Hilfe

Wurde Ihr Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung bereits geprüft?

Ja Nein (Anspruch prüfen)

Folgende Personen haben mit höchster Priorität Anspruch auf Schutzimpfung:

- Personen, die das 80. Lebensjahr vollendet haben
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis, aus dem der Wohnort oder gewöhnliche Aufenthaltsort hervorgeht)
- Personen, die in stationären und teilstationären Einrichtungen zur Behandlung, Betreuung oder Pflege älterer oder pflegebedürftiger Menschen **behandelt, betreut oder gepflegt** werden
(Nachweis: Bescheinigung der Einrichtung)
- Personen, die in stationären und teilstationären Einrichtungen zur Behandlung, Betreuung oder Pflege älterer oder pflegebedürftiger Menschen **tätig** sind
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung)
- Personen, die im Rahmen ambulanter Pflegedienste regelmäßig ältere oder pflegebedürftige Menschen **behandeln, betreuen oder pflegen**
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung des Unternehmens)
- Personen, die im Rahmen der ambulanten Pflege **Begutachtungs- oder Prüftätigkeiten ausüben**
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung bzw. des Unternehmens)
- Personen, die in Bereichen medizinischer Einrichtungen mit einem sehr hohen Expositionsrisiko in Bezug auf das Coronavirus SARS-CoV-2 **tätig** sind, insbesondere
 - in Intensivstationen,
 - in Notaufnahmen,
 - in Rettungsdiensten,
 - als Leistungserbringer der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung,
 - in Corona-Triagezentren,
 - in Bereichen, in denen für eine Infektion mit Coronavirus SARS-CoV-2 relevante aerosolgenerierende Tätigkeiten durchgeführt werden (z. B. In- und Extubation, Bronchoskopie, Larynxspunktions)
 (Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung bzw. des Unternehmens)
- Personen, die in medizinischen Einrichtungen **regelmäßig Personen behandeln, betreuen oder pflegen**, bei denen ein sehr hohes Risiko für einen schweren oder tödlichen Krankheitsverlauf nach einer Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 besteht, insbesondere
 - in der Onkologie,
 - in der Transplantationsmedizin (auch Koordinatoren der Koordinationsteile nach § 11 Transplantationsgesetz),
 (Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung bzw. des Unternehmens)

Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nicht in der Bundesrepublik Deutschland haben, haben neben den o.g. Nachweisen **außerdem eine Bescheinigung über ihre gesetzliche oder private Krankenversicherung in der Bundesrepublik Deutschland** vorzulegen.

Die bei der Prüfung des Anspruchs aufgelisteten Nachweise sind gegenüber dem Impfzentrum zum Nachweis der Anspruchsberechtigung und zur Prüfung der Priorisierung vor der Schutzimpfung vorzulegen. Ein schriftliches Zeugnis als Nachweis über das Vorliegen einer bestimmten Erkrankung im Rahmen der ersten Priorisierungsstufe ist nicht erforderlich.

Trifft eine der oben genannten Personengruppen auf Sie zu?

Ja, trifft auf mich zu Nein, trifft nicht auf mich zu

Bitte geben Sie Ihr Alter ein

SCHNELLPRÜFUNG DURCHFÜHREN

Zur Verfügung gestellt durch:
Die Kassenärztlichen Vereinigungen mit ihren Ärzten und Psychotherapeuten

Datenschutzrichtlinie Impressum Erklärung zur Barrierefreiheit

© 2021 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

Es erscheint die links stehende Auflistung der derzeit bestehenden Kriterien, nach denen ein Impfanspruch besteht. Die Priorisierung erfolgt nach Vorgabe der Ständigen Impfkommission (STIKO).

- Lesen Sie den Text gründlich. Geben Sie dann an, ob Sie zu dem oben genannten Personenkreis gehören oder nicht. Klicken Sie auf „Nein, trifft nicht auf mich zu“, wenn Sie nicht zu den Personengruppen gehören, für die ein Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung besteht. Klicken Sie auf „Ja, trifft auf mich zu“, wenn Sie zu den Personengruppen gehören, für die ein Anspruch bereits besteht. Der endgültige Anspruch wird im Impfzentrum geprüft.
- Bitte geben Sie nun noch Ihr Alter ein.
- Klicken Sie anschließend auf „SCHNELLPRÜFUNG DURCHFÜHREN“. Haben Sie „Nein, trifft nicht auf mich zu“ ausgewählt, können wir für Sie aktuell noch keine Terminvermittlung über www.impfterminservice.de ermöglichen. Haben Sie „Ja, trifft auf mich zu“ ausgewählt, können wir für Sie eine Terminvermittlung durchführen und Sie werden automatisch weitergeleitet.

3.

Ein Anspruch besteht? Dann E-Mail und Mobilfunknummer eintragen und Vermittlungscode anfordern.

Der Patientenservice **116117**
Die Nummer mit der Hilfe

Buchung verwalten Hilfe

Schnellprüfung erfolgreich

✓ Unsere Schnellprüfung hat ergeben, dass Sie einen Impftermin buchen dürfen.

⚠ Die hier erfolgte Schnellprüfung berechtigt **nicht** zu einer Impfung. Die endgültige Prüfung Ihres Anspruchs auf eine Impfung findet vor Ort im Impfzentrum statt.

E-Mail* **1**

Mobilfunknummer zur SMS-Verifizierung* **2**

Hinweis: Für einen vollumfänglichen Impfschutz benötigen Sie unbedingt zwei Impftermine. Buchen Sie beide Termine am besten direkt nacheinander. Ohne den Nachweis des Zweittermins (über die entsprechende Bestätigungsmail oder den Vermittlungscode) könnte Ihnen die Erstimpfung im Impfzentrum verweigert werden.

VERMITTLUNGSCODE ANFORDERN **3**

Zur Verfügung gestellt durch:
Die Kassenärztlichen Vereinigungen mit ihren Ärzten und Psychotherapeuten

Datenschutzrichtlinie Impressum Erklärung zur Barrierefreiheit

© 2021 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

- Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.
- Als nächstes geben Sie eine deutsche Mobilfunknummer ein, mit der Sie auch SMS empfangen können.
- Klicken Sie im Anschluss auf „VERMITTLUNGSCODE ANFORDERN“. Sie werden dann automatisch zur Validierung mit PIN weitergeleitet.

4.

SMS mit PIN erhalten und zur Bestätigung Ihrer Identität die PIN auf der Webseite eintragen.

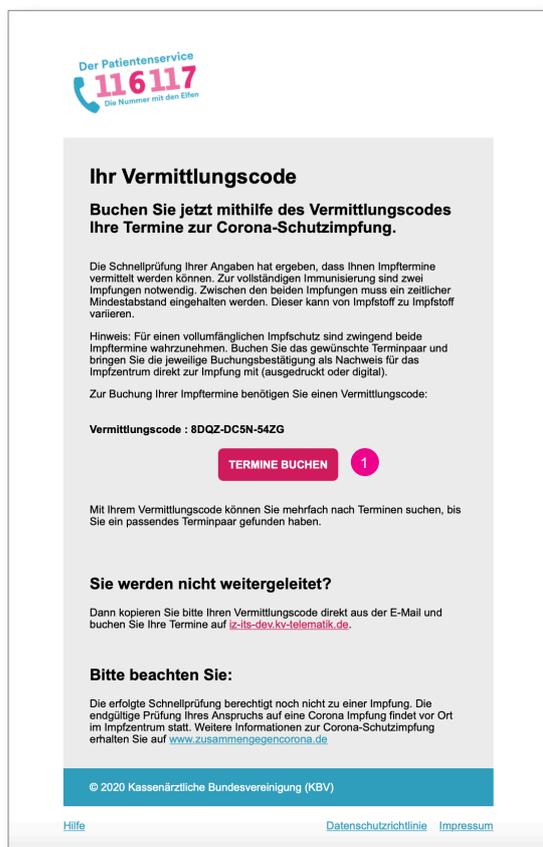


- 1 Geben Sie hier die PIN ein, die Ihnen zur angegebenen Mobilfunknummer geschickt wurde.
- 2 Klicken Sie dann auf „VERIFIZIEREN“.

Rufen Sie nun Ihre E-Mails ab. Sie haben eine E-Mail von der Adresse noreply@impfterminservice.de erhalten. Sehen Sie notfalls im Spam-Ordner Ihres E-Mail-Posteinganges nach.

5.

E-Mail mit dem Vermittlungscode erhalten



Öffnen Sie nun die E-Mail mit dem Vermittlungscode. Lesen Sie den Text gründlich.

- 1 Klicken Sie dann auf „TERMINE BUCHEN“.
Sie werden automatisch zur Internetseite des Impfterminservice in Ihrem Webbrowser weiter geleitet.

Sollte die Weiterleitung nicht funktionieren, halten Sie die Maus über den Button „Termine buchen“, klicken mit der rechten Maustaste und wählen im daraufhin erscheinenden Kontextmenü „Hyperlink kopieren“ aus. Gehen Sie dann in Ihren Webbrowser, klicken in der Adresszeile wieder die rechte Maustaste und wählen „Einfügen“. Alternativ folgen Sie den Anweisungen unter „Sie werden nicht weitergeleitet?“.

Über den Button „Termine buchen“ in der E-Mail auf die Webseite gehen und Ihre beiden Impftermine in 3 Schritten buchen.

Schritt 1: Impftermine auswählen

1 Auf „TERMINE SUCHEN“ klicken.

2 Ein weiteres Fenster öffnet sich und zeigt Ihnen Terminvorschläge an. Bitte wählen Sie ein passendes Terminpaar für den Erst- und Zweittermin aus, indem Sie es anklicken.

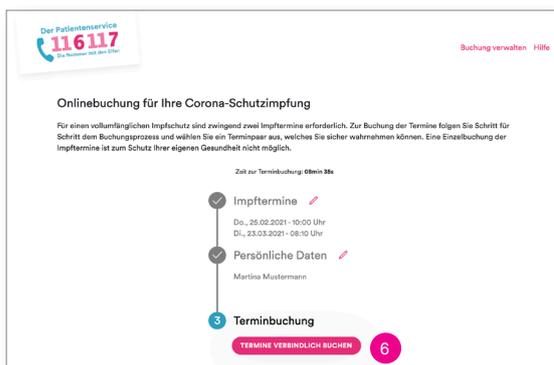
3 Anschließend die Auswahl mit „TERMINE AUSWÄHLEN“ bestätigen.

Schritt 2: Persönliche Daten erfassen

4 Auf „DATEN ERFASSEN“ klicken.

5 Ihre persönlichen Daten nun eintragen und anschließend auf „ÜBERNEHMEN“ klicken.

Schritt 3: Impftermine verbindlich buchen



- Überprüfen Sie noch einmal die ausgewählten Termine und Ihre persönlichen Daten. Ist alles korrekt? Dann klicken Sie auf „TERMINE VERBINDLICH BUCHEN“, um die Buchung abzuschließen.

7.

E-Mail erhalten, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen und automatisch zwei weitere E-Mails mit den Buchungsbestätigungen inkl. aller Termindetails erhalten.



Sie erhalten jetzt vom Absender noreply@impfterminservice.de eine weitere Mail.

- Klicken Sie auf „E-MAIL BESTÄTIGEN“, um die Korrektheit Ihrer E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Mit der Bestätigung können Sie die Details zu Ihren gebuchten Terminen per E-Mail erhalten. Ihre Terminbuchung ist auch ohne diese Bestätigung gültig. Damit das Impfzentrum aber einen Kontakt hat, um Ihren Termin im Notfall absagen zu können (z.B. bei unvorhersehbaren Lieferengpässen des Impfstoffs), ist die Bestätigung der E-Mail-Adresse zu empfehlen.



Gehen Sie nun erneut zu Ihren E-Mails. Öffnen Sie die beiden E-Mails mit den Terminbestätigungen, die wir Ihnen automatisch nach der Bestätigung Ihrer E-Mail zusenden (siehe Bild links).

Die Terminbestätigung aus der E-Mail kann zur Einlasskontrolle am Impfzentrum verwendet werden.

In dieser E-Mail finden Sie auch den Link, über den Sie Ihre Termine – falls nötig – absagen können.

Termine für Corona-Impfung auf www.impftermine.de verwalten



Sie können Ihre Buchungen jederzeit selbständig unter www.impfterminservice.de einsehen.

- 1 Wählen Sie Ihr Bundesland aus
- 2 Wählen Sie das Impfzentrum aus, in dem die Termine gebucht wurden.
- 3 Klicken Sie auf „ZUM IMPFZENTRUM“

- 4 Klicken Sie auf „Buchung verwalten“.

- 5 Geben Sie den Vermittlungscode zu Ihrem Terminpaar ein.
- 6 Danach klicken Sie auf „Buchung verwalten“.

Falls beim 1. Versuch angezeigt wird, der Code sei ungültig, ignorieren Sie dies vorerst. Drücken Sie nochmals auf „BUCHUNG VERWALTEN“.

Bei einer erfolgreichen Buchung werden Ihnen an dieser Stelle nun die Details der gebuchten Termine angezeigt. Sie haben hier jederzeit die Möglichkeit, Ihre Termine einzusehen, auszudrucken oder abzusagen.