



Kurzanleitung für den Empfänger von Secure-E-Mail-Nachrichten

Das Landratsamt Rottweil bietet die Möglichkeit, jede Email Kommunikation mit beliebigen Partnern sicher zu verschlüsseln um missbräuchliche Verwendung schützenswerter Daten zu unterbinden. Als Basis benötigt der Kunde/Bürger mindestens ein internetfähiges Gerät mit einem aktuellen Webbrowser.

Im Kern der Verschlüsselung sucht ein intelligenter, automatisch im Hintergrund laufender Prozess nach den bestmöglichen nutzbaren Verschlüsselungs-Technologien, welche Sie als Empfänger*in bzw. Ihr Mailanbieter bereits verwendet. Existieren bereits verwendbare Sicherheits-Zertifikate, können diese für jegliche zukünftige Kommunikation verwendet werden, es ist danach für beide Partner kein Unterschied zu der vormals unverschlüsselten Kommunikation merkbar.

In vielen Fällen wird von den Bürgerinnen und Bürgern jedoch keine standardisierte Emailverschlüsselung verwendet. In diesem Fall verwendet unser Mailsystem seine eigenen Möglichkeiten und verhält sich dem Kunden gegenüber wie ein hochsicherer Mailanbieter (GINA = graphical identification and authentication).

Bitte teilen Sie dem Mitarbeitenden im Landratsamt Rottweil bei Wunsch nach einer künftigen Mailverschlüsselung dies zusammen mit einer ihnen zur Verfügung stehenden Mailadresse mit.

Wie funktioniert GINA?

Nach dem Anstoßen des Verschlüsselungsprozesses senden wir Ihnen eine Benachrichtigung über eine verschlüsselte E-Mail in Ihr vorhandenes persönliches E-Mail-Postfach. Diese verschlüsselte E-Mail ist in Form einer HTML-Datei beigefügt.

secure-email.html
.html-Datei

SX-MailCrypt

Sichere E-Mail

Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von support@xnetsolutions.de erhalten

Betreff: Sensible Daten

Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) öffnen und Ihr Passwort eingeben. Je nach Grösse des Anhangs und Geschwindigkeit der Internet-Verbindung kann es einige Zeit dauern, bis die Login-Maske erscheint.

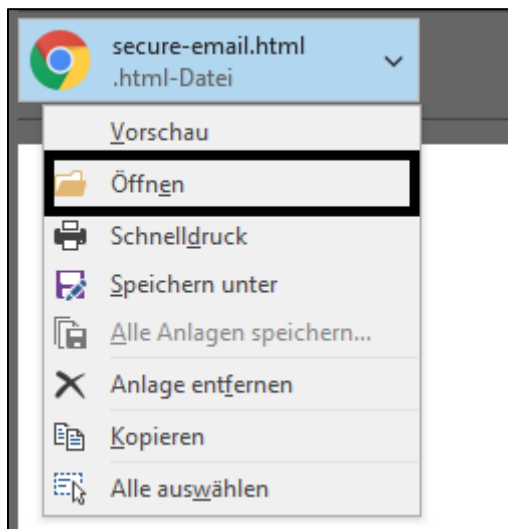
Falls dies die erste verschlüsselte E-Mail ist, die Sie von uns erhalten, wird Ihnen Ihr Passwort vom Absender mitgeteilt. Dieses Passwort können Sie beim ersten Login ändern. Alle zukünftigen verschlüsselten E-Mails, die Sie von uns erhalten, öffnen Sie dann mit dem neuen Passwort.

Haben Sie bereits ein Passwort erhalten, dieses aber vergessen? Nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Absender dieser E-Mail auf.

Wenn Sie diese E-Mail in Ihrem Internet-Browser beantworten, wird die Antwort automatisch verschlüsselt.



Diese Datei können Sie mit einem aktuellen Internet-Browser wie Chrome, Firefox oder Edge öffnen.



Möglicherweise müssen Sie das "Öffnen" bestätigen. Sollte Ihr Browser bedingt durch evtl. persönliche Einstellungen die Datei nicht öffnen, ist es empfehlenswert, diese zuerst abzuspeichern und anschließend zu öffnen.

Nach dem Öffnen des E-Mail-Anhangs Im Web-Browser können Sie die E-Mail mit Klick auf "OK" entschlüsseln.

SX-MailCrypt

Sichere E-Mail

Nachricht

Von:
An:
Datum:
Betreff:

Nachdem Sie den "OK"-Button geklickt haben, wird Ihre Nachricht entschlüsselt. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie den Prozess nicht.

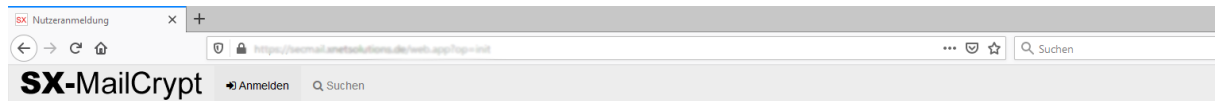
Sie müssen eine kurze, einmalige Registrierung durchführen, bevor Sie die Nachricht lesen können.

OK

[Deutsch](#) [English](#)



Sobald der Entschlüsselungsvorgang abgeschlossen ist, wird Ihnen die Anmeldeoberfläche angezeigt. Zur Anmeldung geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie das Passwort, dass Ihnen in der Regel vom Absender per Post/telefonisch oder per SMS mitgeteilt wurde ein und klicken dann auf "Anmelden".



Nutzeranmeldung

❗ Falls Sie Ihr eigenes Passwort noch nicht gesetzt haben, geben Sie bitte das Initialpasswort ein, das Sie vom Absender der Nachricht erhalten haben.

E-Mail:	<input type="text" value="mustermann@mustermann.de"/>
Passwort:	<input type="password"/>

[Passwort vergessen?](#)

Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung registrieren Sie sich bitte einmalig mit Ihrem vollständigen Namen und einem persönlichen Passwort. Bitte beantworten Sie auch eine der Sicherheitsfragen, um das Passwort notfalls zurücksetzen zu können.

Bestätigen Sie Eingaben mit einem Klick auf „Weiter“. Ihre Registrierung ist damit abgeschlossen.

Neuen Benutzer registrieren

❗ Bitte geben Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und setzen ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort. Bitte lesen und akzeptieren Sie auch die Nutzungsbedingungen.

* E-Mail-Adresse:	<input type="text"/>
Voller Name:	<input type="text"/>
Sprache:	<input type="text" value="Deutsch"/>
Passwortkriterien	<div><input type="radio"/> Passwort-Mindestlänge: 8</div> <div><input type="radio"/> Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten</div> <div><input type="radio"/> Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten</div> <div><input type="radio"/> Passwort bestätigen</div>
* Neues Passwort:	<input type="password"/>
* Passwort bestätigen:	<input type="password"/>
Passwort-Rücksetzung	<p>Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.</p>
* Sicherheitsfrage:	<input type="text"/>
	<input type="text" value="Geben Sie eine Sicherheitsfrage ein oder wählen Sie:"/>
* Antwort:	<input type="text"/>
Handynummer:	<input type="text"/>
	<p>❗ Bitte geben Sie die Telefonnummer im internationalen Format (z.B. 0041123456789) ein.</p>
* Nutzungsbedingungen akzeptiert:	<input type="checkbox"/> Klicken Sie hier, um die Nutzungsbedingungen zu lesen



Jetzt können Sie die zuvor verschlüsselte E-Mail lesen und ggfs. beigefügte Anhänge über die gesicherte Verbindung herunterladen.

TIPP:

Speichern Sie auf Ihrem Browser den Link der HTML-Datei als Lesezeichen um jederzeit, unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem persönlichen Passwort, verschlüsselte E-Mails mit oder ohne Anhang an die Ihnen bekannten E-Mailadressen Ihrer Ansprechpartner zu versenden.

sichere E-Mail ohne Anlage

Sichere E-Mail

✓ Der neue Benutzer wurde erfolgreich angelegt.

Beantworten Speichern als ▾

Datum: Do 21.10.2021 08:00

Von: support@ de

An: mustermann@mustermann.de

Betreff: Sensible Daten

Nachricht: Sehr geehrte Frau Mustermann,
sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie lesen gerade das Ihnen als html-Anlage zugesandte verschlüsselte E-Mail.

Mit freundlichen Grüßen
Technischer Support

Beantworten Speichern als ▾



Sichere E-Mail mit Anlage

Sichere E-Mail

Antworten **Speichern als**

Datum: Do 21.10.2021 08:00

Von: support@ de

An: mustermann@mustermann.de

Betreff: Sensible Daten

Anhänge: [Sensible Daten.pdf \(370.8 KB\)](#) [Vorschau](#)

Nachricht: Sehr geehrte Frau Mustermann,
sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie lesen gerade das Ihnen als html-Anlage zugesandte verschlüsselte E-Mail .

Mit freundlichen Grüßen
Support

Antworten **Speichern als**

Bei Wunsch steht Ihnen auch der Download der eigentlichen E-Mail als PDF oder E-Mail-Datei zur Verfügung.

SX-MailCrypt **E-Mail lesen** **E-Mail schreiben** **Suchen**

Sichere E-Mail

✓ Der neue Benutzer wurde erfolgreich ang

Antworten **Speichern als**

- E-Mail Nachricht
- Outlook Nachricht
- PDF

Über die Schaltfläche „Antworten“ können Sie anschließend auf das Ihnen zugesandte E-Mail verschlüsselt antworten.



Optional erhalten Sie eine Kopie Ihrer verschlüsselten Rückantwort in Ihr persönliches E-Mail-Konto zugestellt und können in dem hier beschriebenen Verfahren diese E-Mail wieder entschlüsseln und lesen.

Sichere E-Mail

[Nachricht senden](#)

Von: mustermann@mustermann.de

An: Support@ e

Betreff: AW: Sensible Daten

Anhänge: [Datei anhängen](#)

Nachricht:

Sehr geehrtes Support-Team,
vielen Dank für die Zusendung der verschlüsselten E-Mail.
Mit freundlichen Grüßen
Frau und Herr Mustermann

> Am Do 21.10.2021 08:00 schrieb support@: de
> Sehr geehrte Frau Mustermann,
> Sehr geehrter Herr Mustermann,
> Sie lesen gerade, das Ihnen in der html-Anlage zugesandte verschlüsselte E-Mail.
Mit freundlichen Grüßen
Support

☐ **Kopie dieser Nachricht anfordern**
Wenn Sie diese Option nicht setzen, wird Ihre Antwort nicht auf Ihrem lokalen System verfügbar sein.

Sie haben Ihr Passwort vergessen

Sie klicken „Passwort vergessen“ an und folgen Sie dieser Anleitung.



Nutzeranmeldung

! Falls Sie Ihr eigenes Passwort noch nicht gesetzt haben, geben Sie bitte das Initialpasswort ein, das Sie vom Absender der Nachricht erhalten haben.

E-Mail: mustermann@mustermann.de

Passwort:

[Anmelden](#) [Passwort vergessen?](#)



Passwort-Rücksetzung

Sicherheitsfrage:

Antwort:

Bitte geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein und klicken Sie "Weiter".

Passwort-Rücksetzung

📘 Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein und bestätigen es. Sie werden in Kürze eine Aktivierungs-E-Mail mit weiteren Anleitungen erhalten.

E-Mail:

📘 **Passwortkriterien**

- ☐ Passwort-Mindestlänge: 8
- ☐ Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten
- ☐ Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten
- ☐ Passwort bestätigen

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Nachdem Sie ein neues Passwort vergeben haben und den Button „Senden“ drücken, erscheint im Browser folgende Meldung:

Erfolg

✅ Die Passwort-Rücksetzungs-E-Mail wurde an Ihre Adresse gesendet. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

In Ihrem persönlichen E-Mail-Postfach finden Sie folgende E-Mail mit der Bitte, den Link „Passwort-Rücksetzung“



zu öffnen:

SX-MailCrypt

Passwort-Rücksetzung

Sehr geehrte/r Mustermann

Dies ist die Passwort-Rücksetzungs-E-Mail für Ihr sicheres E-Mail-Konto auf securemail.xnetsolutions.de. Bitte folgen Sie dem untenstehenden Link, um Ihr neues Passwort zu aktivieren. Falls Ihr Mail-Programm das direkte Klicken auf Links nicht erlaubt, kopieren Sie bitte den vollständigen Link in die Adresszeile Ihres Browsers.

[Passwort-Rücksetzung](#)

Benutzerkonto-Details

E-Mail-Adresse: mustermann@mustermann.de

Voller Name: Dummy Mustermann

Rücksetzung beantragt am: Mo 25.10.2021 11:00

Jetzt können Sie sich mit Ihrem neuen Passwort auf Ihrem Benutzerkonto anmelden.

Nutzeranmeldung

✔ Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt. Bitte loggen Sie sich jetzt mit Ihrem Passwort ein, um Ihr Benutzerkonto zu verwenden.

E-Mail:

Passwort:

☐ Gespeicherte Zugangsdaten anzeigen

[➔ Anmelden](#)

[Passwort vergessen?](#)